

ВЪВЕДЕНИЕ В DELAMODE XSPED EXTRANET

Delamode Xsped Extranet е допълнителен клиентски модул към ERP системата на Деламод България ООД - XSPED. Delamode Xsped Extranet Ви позволява управлението на комуникацията с клиентите си онлайн. Клиентите имат достъп **в реално време** до всички свои поръчки и друга информация, могат да следят планирани вземания и доставки на своите стоки, да изтеглят съответните фактури и транспорти документи.

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДОСТЪП

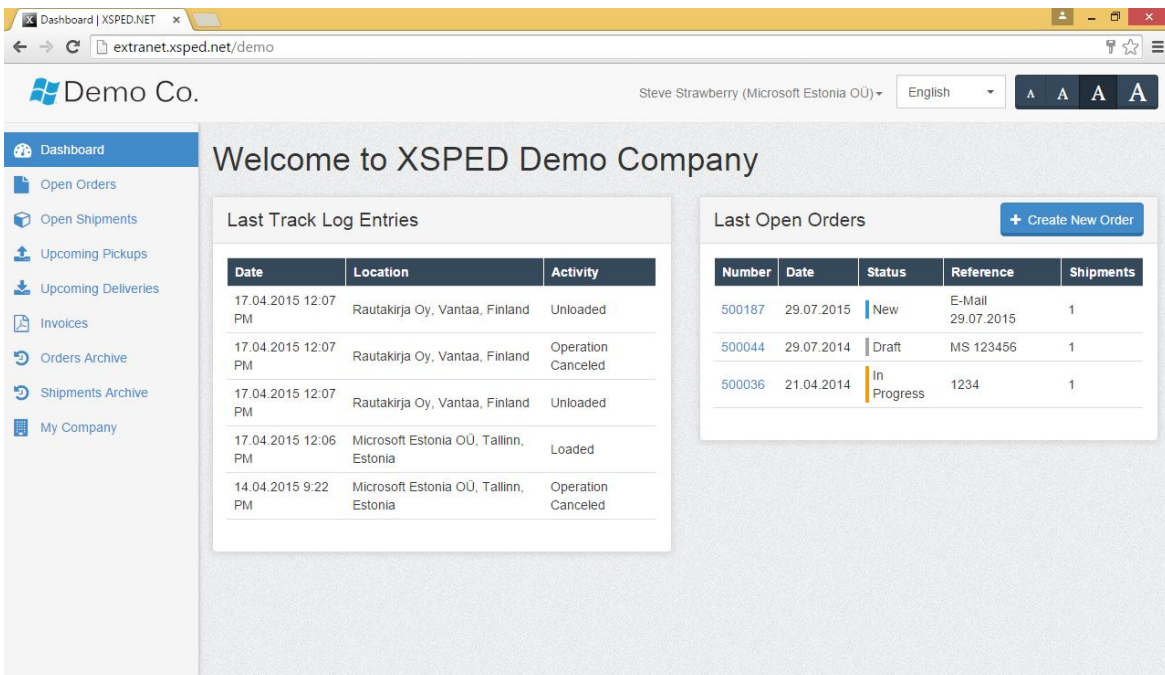
Моля свържете се с Вашия контакт в Деламод България ООД и заявете желание за достъп до Delamode Xsped Extranet .

След получаване на Потребителско име и Парола, моля отидете на сайта на Деламод България- WWW.DELAMODE-BULGARIA.COM и натиснете бутон „Вход за клиенти“. В появилият се прозорец, моля напишете името и паролата, която сте получили от Деламод България ООД.

ИЗПОЛЗВАНЕ НА DELAMODE XSPED EXTRANET

ЕКРАН „ДОБРЕ ДОШЛИ“

След успешно влизане в Delamode Xsped Extranet портала ще се появи екранът на таблото за управление:



The screenshot shows a web browser window with the URL extranet.xsped.net/demo. The page title is "Welcome to XSPED Demo Company". The user is logged in as "Steve Strawberry (Microsoft Estonia OU)" and the language is set to "English". The dashboard includes a sidebar with navigation options: Dashboard, Open Orders, Open Shipments, Upcoming Pickups, Upcoming Deliveries, Invoices, Orders Archive, Shipments Archive, and My Company. The main content area features two tables:

Date	Location	Activity
17.04.2015 12:07 PM	Rautakirja Oy, Vantaa, Finland	Unloaded
17.04.2015 12:07 PM	Rautakirja Oy, Vantaa, Finland	Operation Canceled
17.04.2015 12:07 PM	Rautakirja Oy, Vantaa, Finland	Unloaded
17.04.2015 12:06 PM	Microsoft Estonia OU, Tallinn, Estonia	Loaded
14.04.2015 9:22 PM	Microsoft Estonia OU, Tallinn, Estonia	Operation Canceled

Number	Date	Status	Reference	Shipments
500187	29.07.2015	New	E-Mail 29.07.2015	1
500044	29.07.2014	Draft	MS 123456	1
500036	21.04.2014	In Progress	1234	1

В текущия пример, измисленото лице Steve strawberry от Microsoft Estonia е влязло в Delamode Xsped Extranet уеб портала на Demo CO.

Екранът с таблото за управление съдържа информация, която сте записали относно клиента Ви във Вашата база данни XSPED.

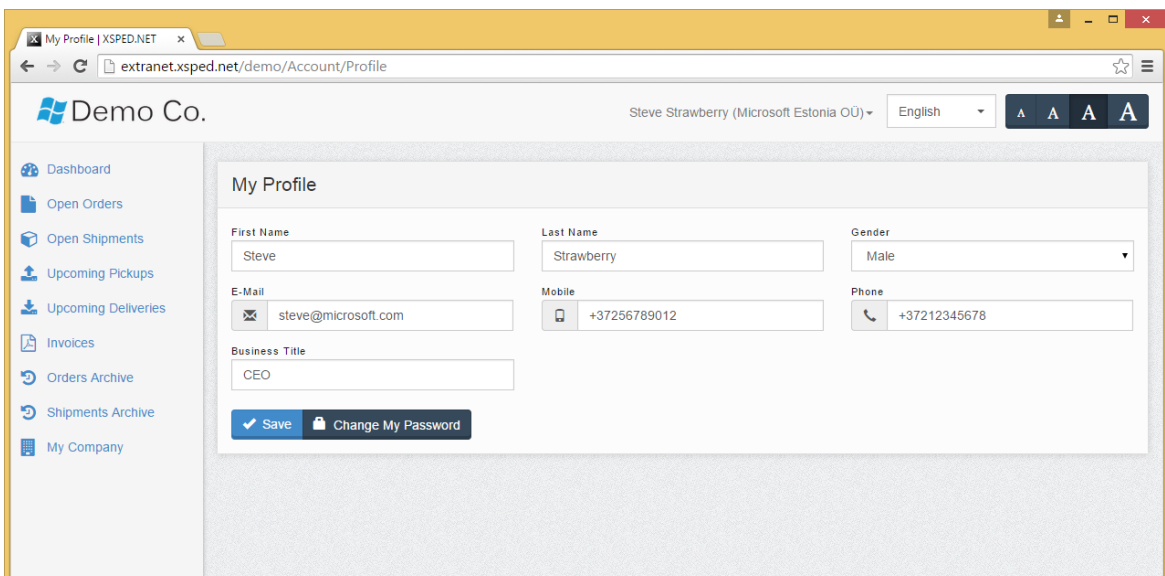
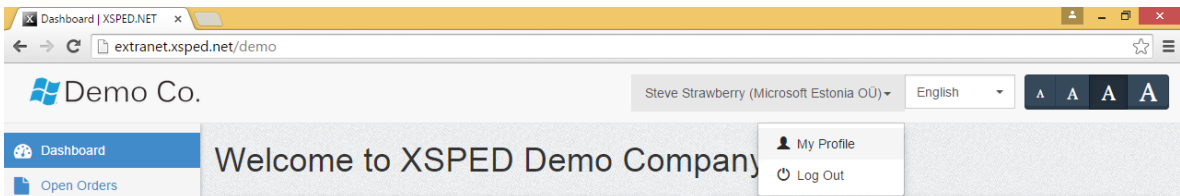
НАСТРОЙКИ НА ПРОФИЛА

Горната дясна част на прозореца съдържа името на лицето, което е влязло в Delamode Xsped Extranet и фирмата, към която принадлежи- в текущия пример: Steve strawberry от Microsoft Estonia. Кликването с десния бутон върху иконата със стрелка до името на лицето ще предостави опция за отваряне на прозореца „Моят профил“ или за излизане на потребителя от Delamode Xsped Extranet .

МОЯТ ПРОФИЛ

Когато предоставите достъп до Delamode Xsped Extranet на нов потребител, трябва да помолите това лице да прегледа и актуализира личната си информация в Delamode Xsped Extranet и да смени паролата.

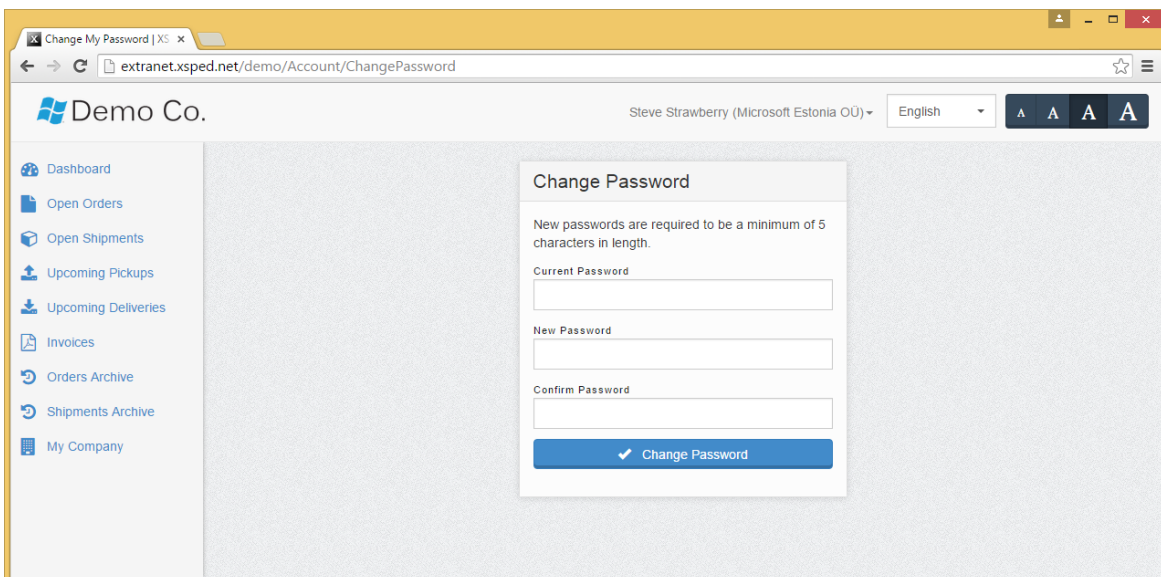
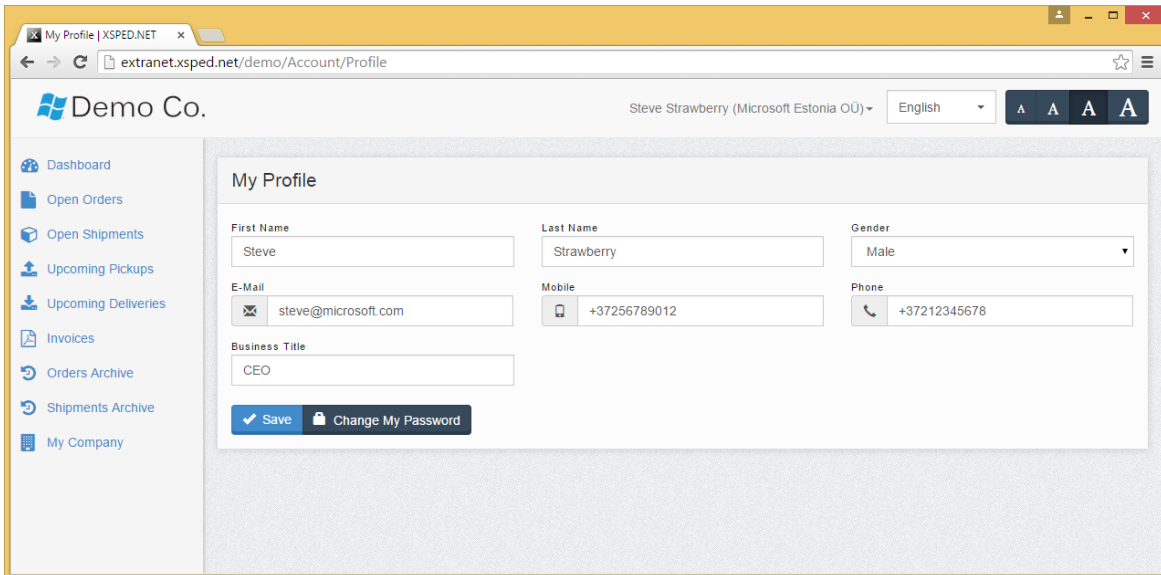
Клиентът може да промени личната си информация чрез **Account Settings > My profile** (настройки на профила > Моят профил):



Когато потребителят щракне върху бутона **SAVE** (Запази), тогава информацията за профила се актуализира във Вашата база данни XSPED.

ПРОМЯНА НА ПАРОЛАТА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Всеки потребител на Delamode Xsped Extranet може сам да промени своята парола, като щракне върху бутона **CHANGE MY PASSWORD** (ПРОМЯНА НА ПАРОЛАТА):

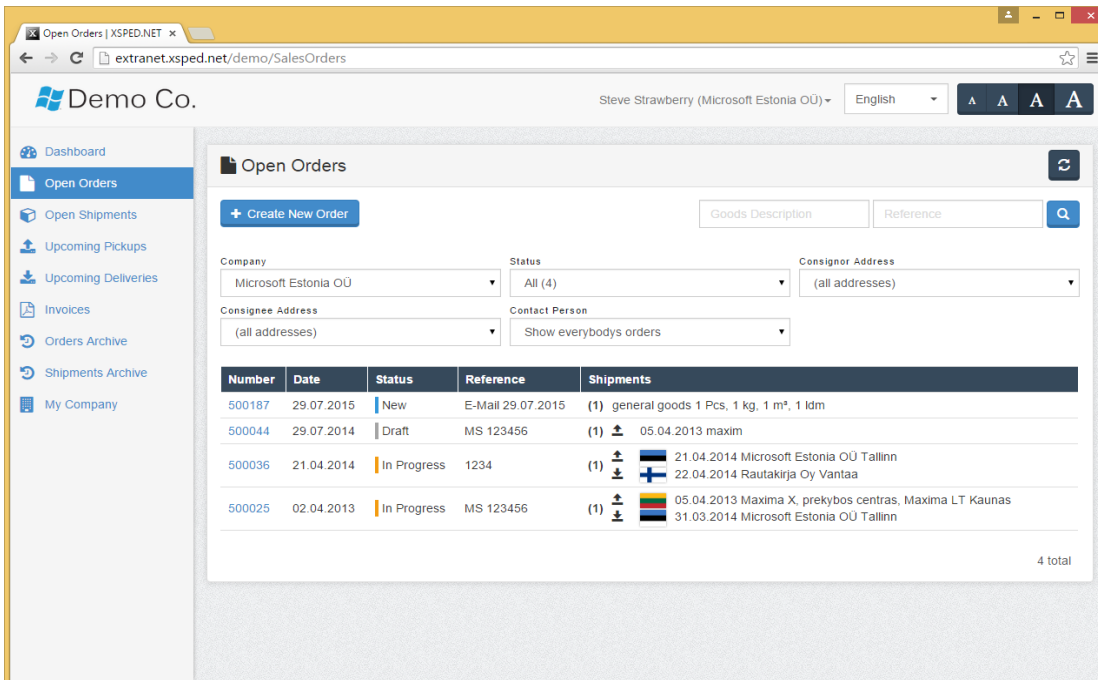


NB: Както вече споменахме, моля всеки потребител да актуализира информацията за своя профил и да смени паролата си, преди да започне да използва Delamode Xsped Extranet!

УПРАВЛЕНИЕ НА ПОРЪЧКИТЕ

ОТВОРЕНИ ПОРЪЧКИ

В този раздел клиентът може да види всички активни поръчки за продажба, свързани с неговата фирма, които не са изпълнени или анулирани:



The screenshot shows the 'Open Orders' interface in the XSPED Extranet. The page title is 'Demo Co.' and the user is 'Steve Strawberry (Microsoft Estonia OU)'. The interface includes a sidebar with navigation options: Dashboard, Open Orders, Open Shipments, Upcoming Pickups, Upcoming Deliveries, Invoices, Orders Archive, Shipments Archive, and My Company. The main content area is titled 'Open Orders' and features a '+ Create New Order' button. Below this are search filters for 'Goods Description' and 'Reference'. There are also dropdown menus for 'Company' (Microsoft Estonia OU), 'Status' (All (4)), 'Consignor Address' (all addresses), 'Consignee Address' (all addresses), and 'Contact Person' (Show everybodys orders). A table lists the open orders:

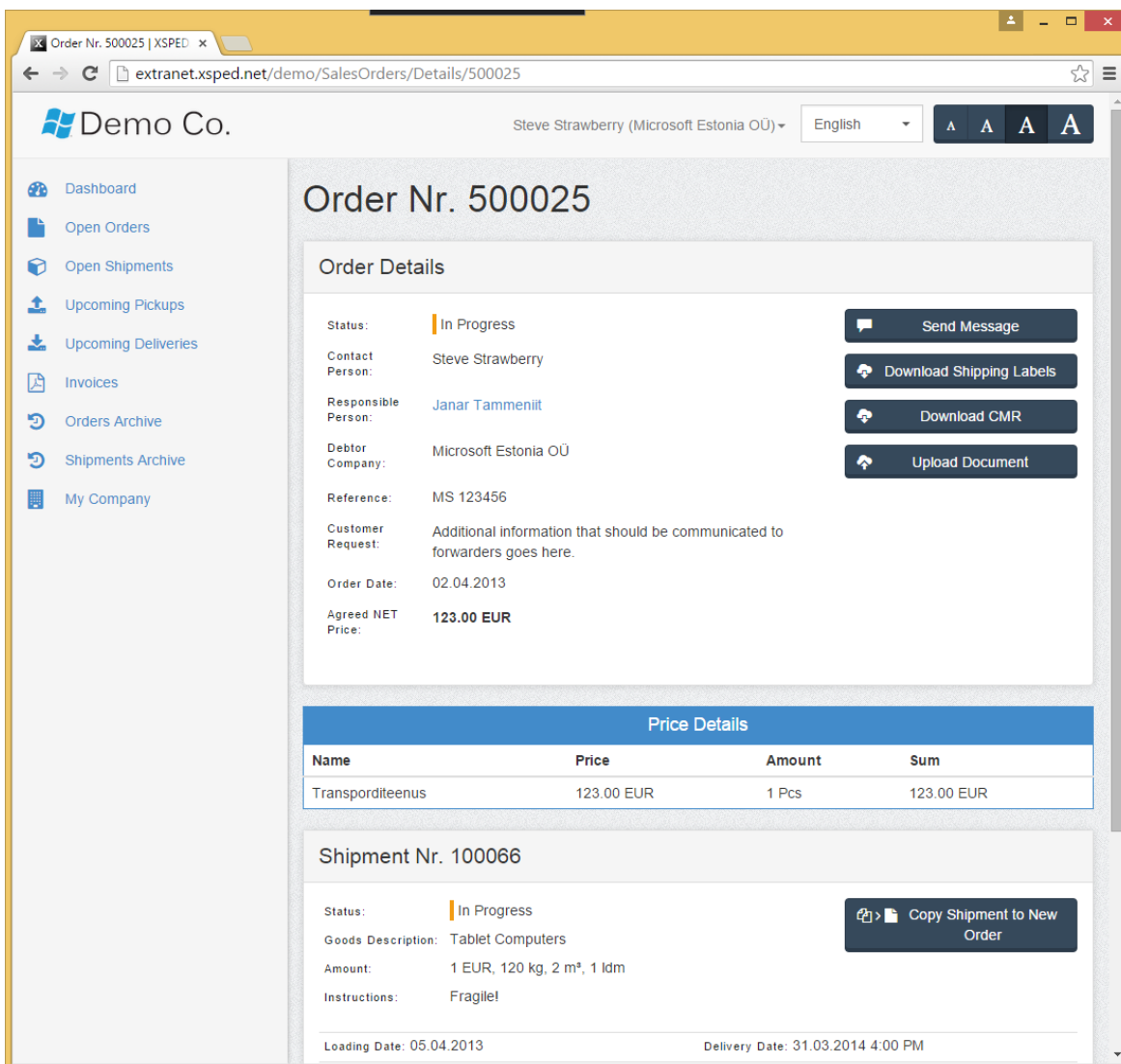
Number	Date	Status	Reference	Shipments
500187	29.07.2015	New	E-Mail 29.07.2015	(1) general goods 1 Pcs, 1 kg, 1 m³, 1 ldm
500044	29.07.2014	Draft	MS 123456	(1) 05.04.2013 maxim
500036	21.04.2014	In Progress	1234	(1) 21.04.2014 Microsoft Estonia OU Tallinn 22.04.2014 Rautakirja Oy Vantaa
500025	02.04.2013	In Progress	MS 123456	(1) 05.04.2013 Maxima X, prekybos centras, Maxima LT Kaunas 31.03.2014 Microsoft Estonia OU Tallinn

4 total

Моля, обърнете внимание, че няма значение дали поръчката за продажба е създадена в XSPED или директно от клиента чрез Delamode Xsped Extranet - тук са изброени всички активни поръчки, свързани с фирмата на клиента, независимо от техния произход.

Поръчките могат да бъдат филтрирани въз основа на състоянието, като щракнете върху съответната опция в горната част на страницата. На изображението по-горе можем да видим, че има общо 4 отворени поръчки, от които едната е със състояние Нова (New), една е състояние Чернова (Draft) и две са в състояние В процес на изпълнение (Progress).

Връзката с номера на поръчката отваря подробностите за поръчката:



The screenshot shows a web browser window with the URL `extranet.xsped.net/demo/SalesOrders/Details/500025`. The page title is "Demo Co." and the user is logged in as "Steve Strawberry (Microsoft Estonia OÜ)". The main content area displays "Order Nr. 500025" with the following details:

- Status:** In Progress
- Contact Person:** Steve Strawberry
- Responsible Person:** Janar Tammeniit
- Debtor Company:** Microsoft Estonia OÜ
- Reference:** MS 123456
- Customer Request:** Additional information that should be communicated to forwarders goes here.
- Order Date:** 02.04.2013
- Agreed NET Price:** 123.00 EUR

On the right side of the order details, there are four buttons: "Send Message", "Download Shipping Labels", "Download CMR", and "Upload Document".

Below the order details is a "Price Details" table:

Name	Price	Amount	Sum
Transporditeenus	123.00 EUR	1 Pcs	123.00 EUR

At the bottom of the page, there is a section for "Shipment Nr. 100066" with the following details:

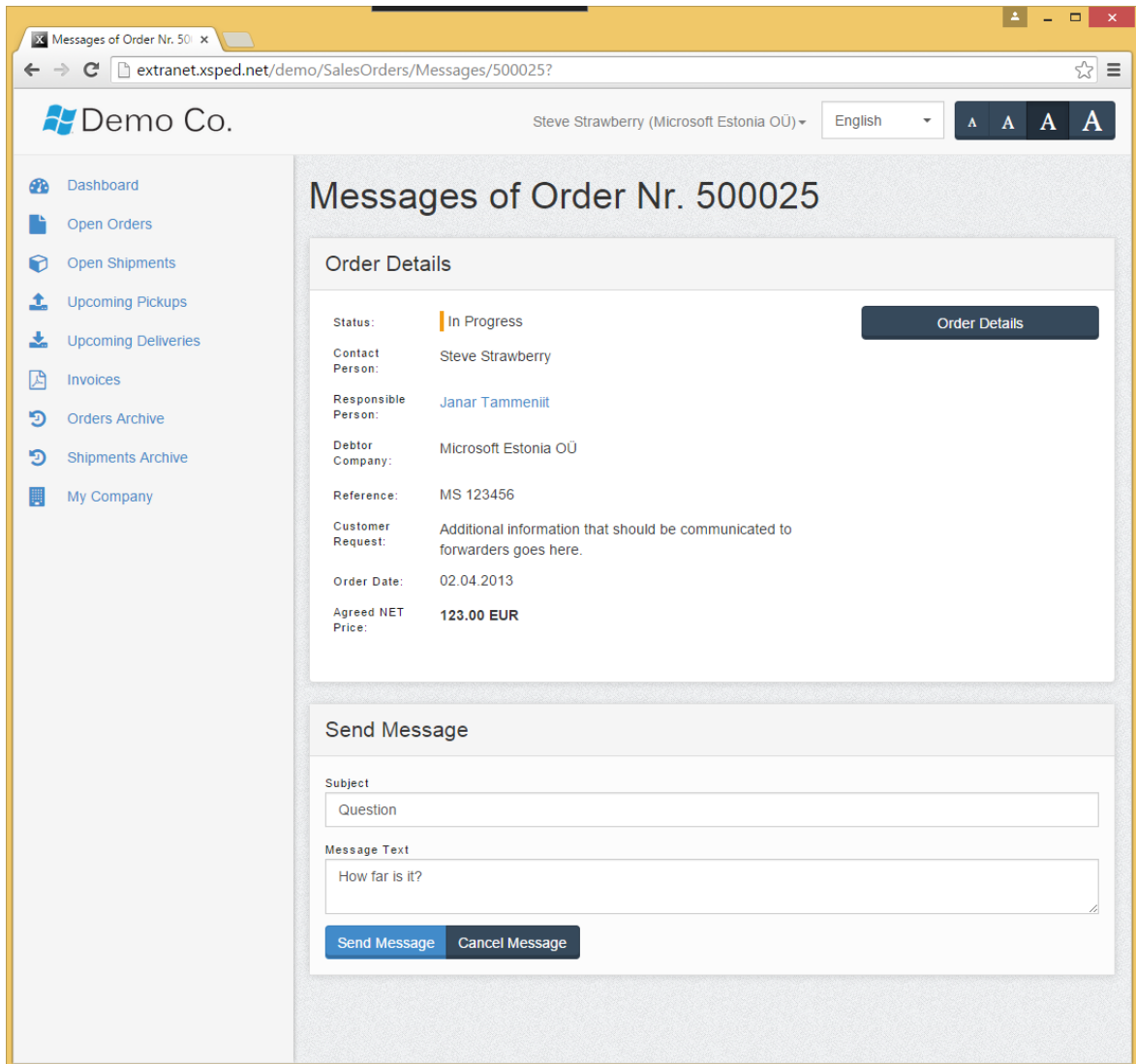
- Status:** In Progress
- Goods Description:** Tablet Computers
- Amount:** 1 EUR, 120 kg, 2 m³, 1 ldm
- Instructions:** Fragile!

Buttons for "Copy Shipment to New Order" are visible. At the bottom, the "Loading Date" is 05.04.2013 and the "Delivery Date" is 31.03.2014 4:00 PM.

Кликването върху името на отговорното лице разкрива информацията за контакт на Вашия служител. Това позволява на клиента да научи кой обработва тази поръчка и да се свърже директно със съответния служител.

ИЗПРАЩАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯ, СВЪРЗАНИ С ПОРЪЧКАТА

Понякога клиентът може да има въпроси/забележки/допълнителна информация относно поръчката. Вместо да изпраща имейл или да се обажда, той може да щракне върху бутона **SEND MESSAGE (ИЗПРАЩАНЕ НА СЪОБЩЕНИЕ)** в горната част на страницата:



The screenshot displays the 'Messages of Order Nr. 500025' page in the Delamode XSPED Extranet. The interface includes a navigation menu on the left with options like Dashboard, Open Orders, and Open Shipments. The main content area features a header for 'Messages of Order Nr. 500025' and a section for 'Order Details'. The order details include:

Status:	In Progress	Order Details
Contact Person:	Steve Strawberry	
Responsible Person:	Janar Tammeniit	
Debtor Company:	Microsoft Estonia OÜ	
Reference:	MS 123456	
Customer Request:	Additional information that should be communicated to forwarders goes here.	
Order Date:	02.04.2013	
Agreed NET Price:	123.00 EUR	

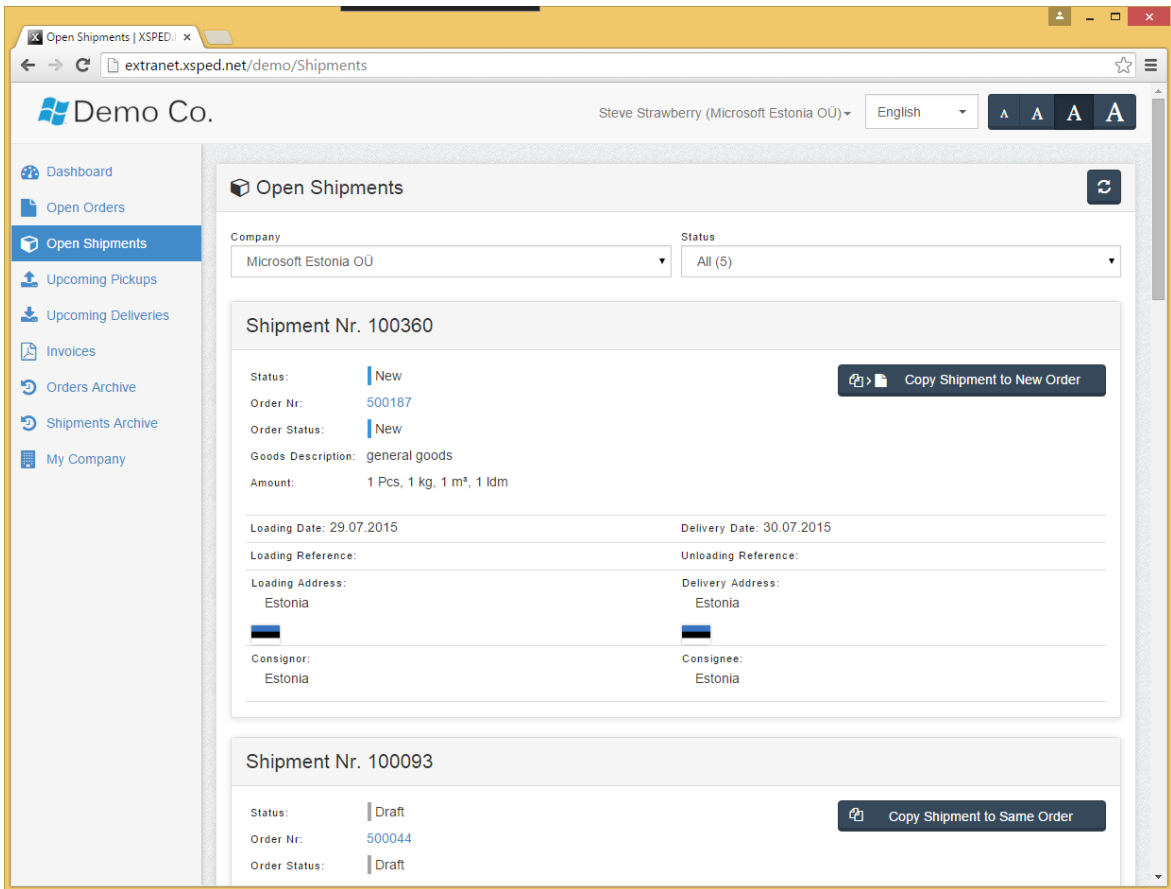
Below the order details is a 'Send Message' form with fields for 'Subject' (containing 'Question') and 'Message Text' (containing 'How far is it?'). There are 'Send Message' and 'Cancel Message' buttons at the bottom of the form.

Използването на тази функция автоматично записва комуникацията, така че винаги може да я прегледате. Това помага да се избегнат спорове и недоразумения между логистичната фирма и клиента.

ПОДАВАНЕ НА ПОРЪЧКИ В DELAMODE XSPED EXTRANET

ПОВТОРНА ПОРЪЧКА

Ако клиентът желае да направи повторна поръчка, тогава най-лесният начин за това е да отиде на Open Shipments (Отворени пратки) или Order Archive (Архив на поръчките), да избере поръчката, която желае да изпрати отново и да кликне върху **COPY SHIPMENT TO NEW ORDER (Копиране на пратката в нова поръчка)**. Тогава за новата поръчка се използват същите адреси от предишната поръчка:



Open Shipments

Company: Microsoft Estonia OÜ | Status: All (5)

Shipment Nr. 100360

Status: New
 Order Nr.: 500187
 Order Status: New
 Goods Description: general goods
 Amount: 1 Pcs, 1 kg, 1 m³, 1 ldm

Buttons: Copy Shipment to New Order

Loading Date: 29.07.2015 | Delivery Date: 30.07.2015
 Loading Reference: | Unloading Reference:
 Loading Address: Estonia | Delivery Address: Estonia
 Consignor: Estonia | Consignee: Estonia

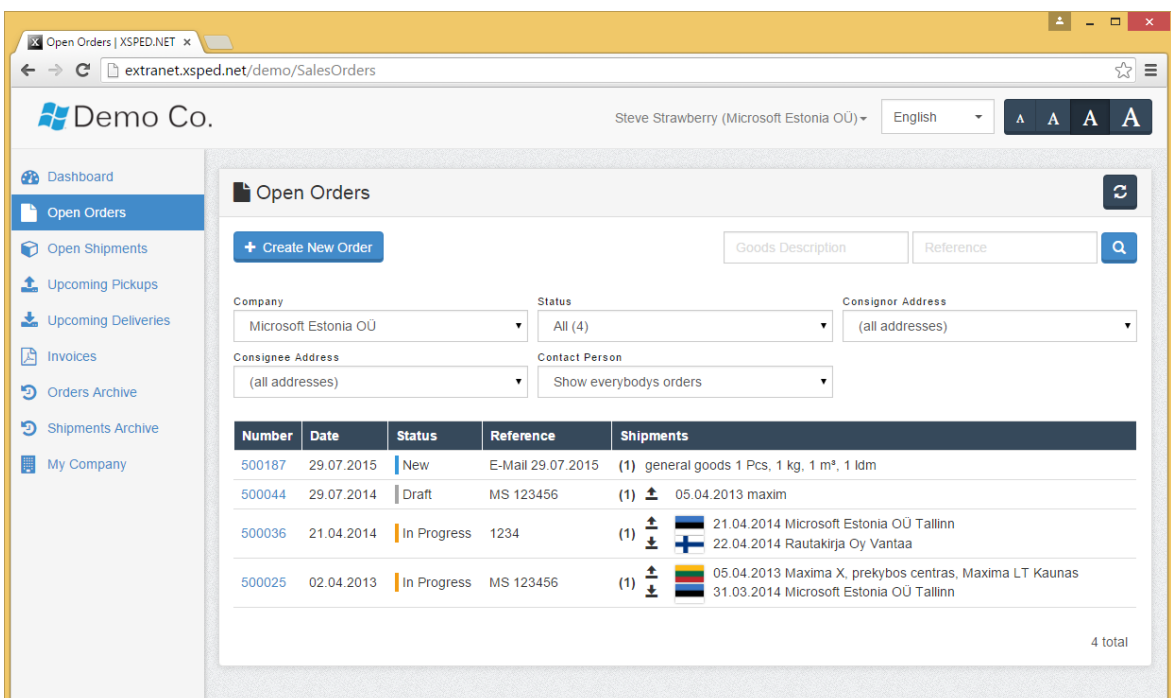
Shipment Nr. 100093

Status: Draft
 Order Nr.: 500044
 Order Status: Draft

Buttons: Copy Shipment to Same Order

НОВИ ПОРЪЧКИ

За да създадете напълно нова поръчка, отидете на Отворени поръчки и кликнете върху **CREATE NEW ORDER** (СЪЗДАВАНЕ НА НОВА ПОРЪЧКА):



Open Orders

+ Create New Order

Company: Microsoft Estonia OÜ | Status: All (4) | Consignor Address: (all addresses)
 Consignee Address: (all addresses) | Contact Person: Show everybodys orders

Number	Date	Status	Reference	Shipments
500187	29.07.2015	New	E-Mail 29.07.2015	(1) general goods 1 Pcs, 1 kg, 1 m³, 1 ldm
500044	29.07.2014	Draft	MS 123456	(1) 05.04.2013 maxim
500036	21.04.2014	In Progress	1234	(1) 21.04.2014 Microsoft Estonia OÜ Tallinn 22.04.2014 Rautakirja Oy Vantaa
500025	02.04.2013	In Progress	MS 123456	(1) 05.04.2013 Maxima X, prekybos centras, Maxima LT Kaunas 31.03.2014 Microsoft Estonia OÜ Tallinn

4 total

Следва кратък преглед на полетата и как да ги попълните при създаване на нова поръчка:

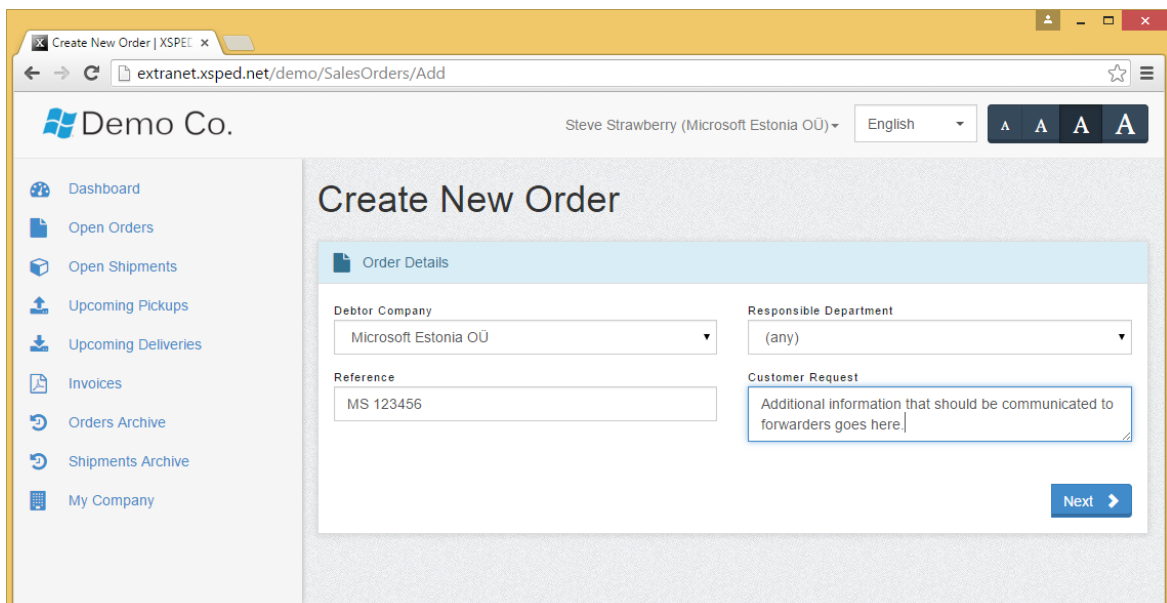
Подробности за поръчката

Първото поле за попълване е Debtor Company (Фирма-длъжник). По подразбиране фирмата-длъжник е собствената фирма на клиента.

Справката (Reference) е нещо, което клиентът желае да види по-късно във фактурата. Обикновено в това поле клиентът може да въведе идентификационния номер на поръчката в собствената си ИТ система.

Полето Responsible Department (Отговорен отдел) може да отстане както е по подразбиране, но ако клиентът знае кой отдел желае да обработи поръчката му, клиентът може да избере този отдел и след това този отдел ще види поръчката му в раздела Отворени поръчки в XSPED.

Полето Customer Request (Заявки на клиента) е за подробности и обяснения относно поръчката от страна на клиента.

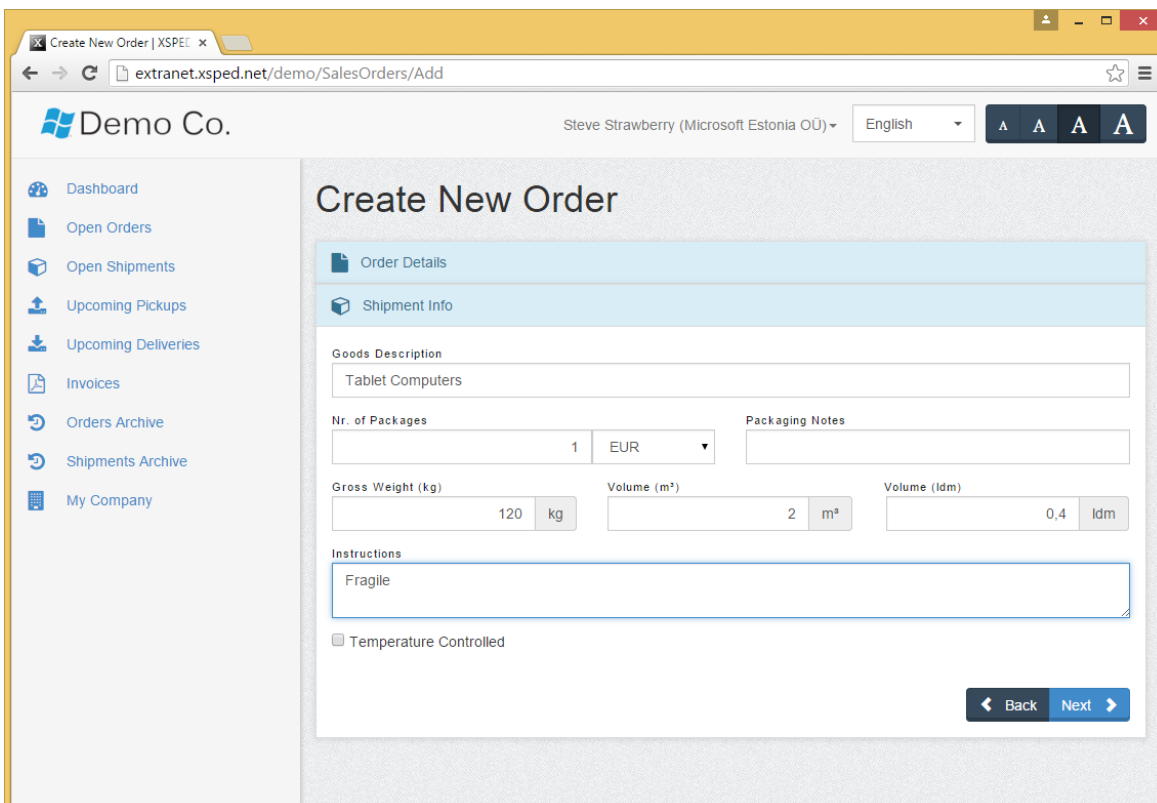


Информация за пратката

Goods description (Описание на стоките) описва вида на стоките, които се изпращат.

Клиентът може да попълни броя пакети и информация за обема. Ако е необходимо, могат да се добавят допълнителни бележки относно опаковката - като палети с нестандартни размери и т.н.

Полетата с инструкции могат да съдържат каквато и да е допълнителна информация, която трябва да бъде съобщена във връзка с тази конкретна пратка, като например „Чупливо“ и др.



Информация за адреса за товарене и доставка.

Когато се избере полето **Specify time (иконата с часовник)**, клиентът може да избере точното време, кога желае стоките му да бъдат натоварени или доставени. Ако тези полета не бъдат отменени, като време ще се подразбира стандартното работно време.

Loading reference (товарен списък) е нещо, което водачът трябва да предостави при натоварване на товара, за да гарантира, че са налице правилните стоки. Unloading reference се използва за същата цел в крайната дестинация за доставка.

Loading address (адрес за товарене) е местоположението, от което ще се натовари пратката.

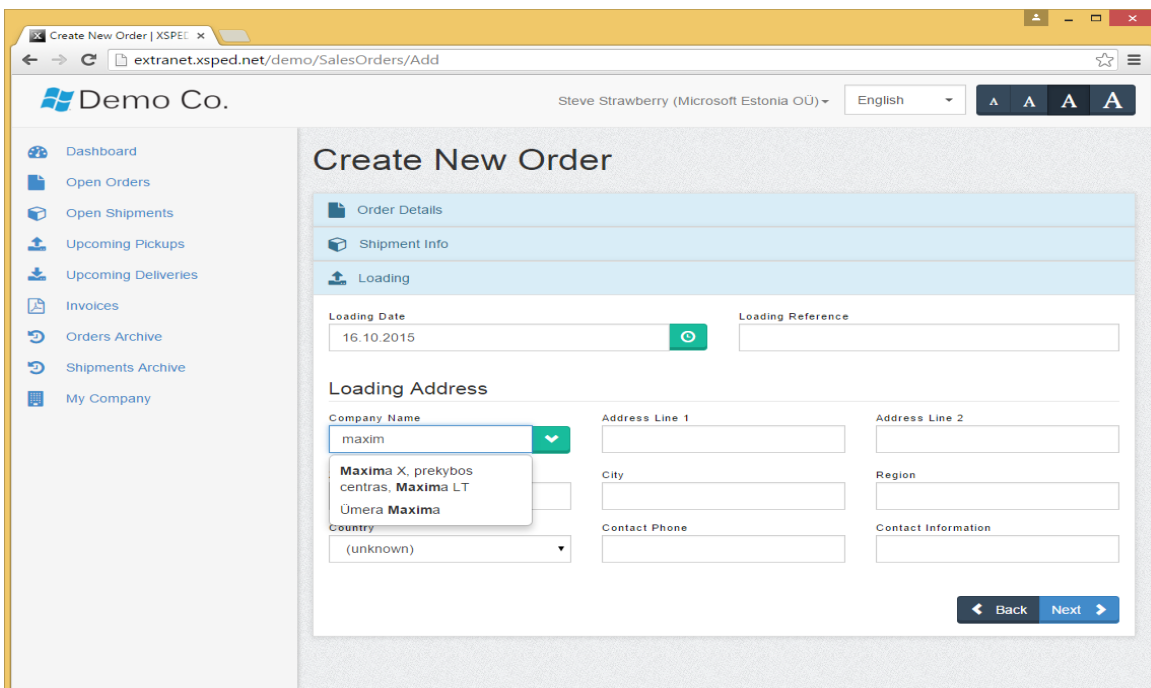
Delivery address (адресът за доставка) е крайната дестинация на пратката.

На следващата екранна снимка е илюстрирано, че когато клиентът започне да пише наименованието на товарната фирма, системата незабавно преглежда адресите, които

клиентът вече е използвал в миналото и предлага списък на съответстващите адреси. Ако адресът бъде намерен, той може да бъде избран с едно щракване на мишката. Това прави въвеждането на адреси изключително бързо- обикновено адресът може да бъде открит с натискане на няколко бутона.

Ако адресът за товарене е собственият адрес на фирмата, тогава чрез кликане върху стрелката след полето на името на фирмата е възможно лицето да избере собствената си компания, така че всички полета да бъдат попълнени с фирмените данни от XSPED.

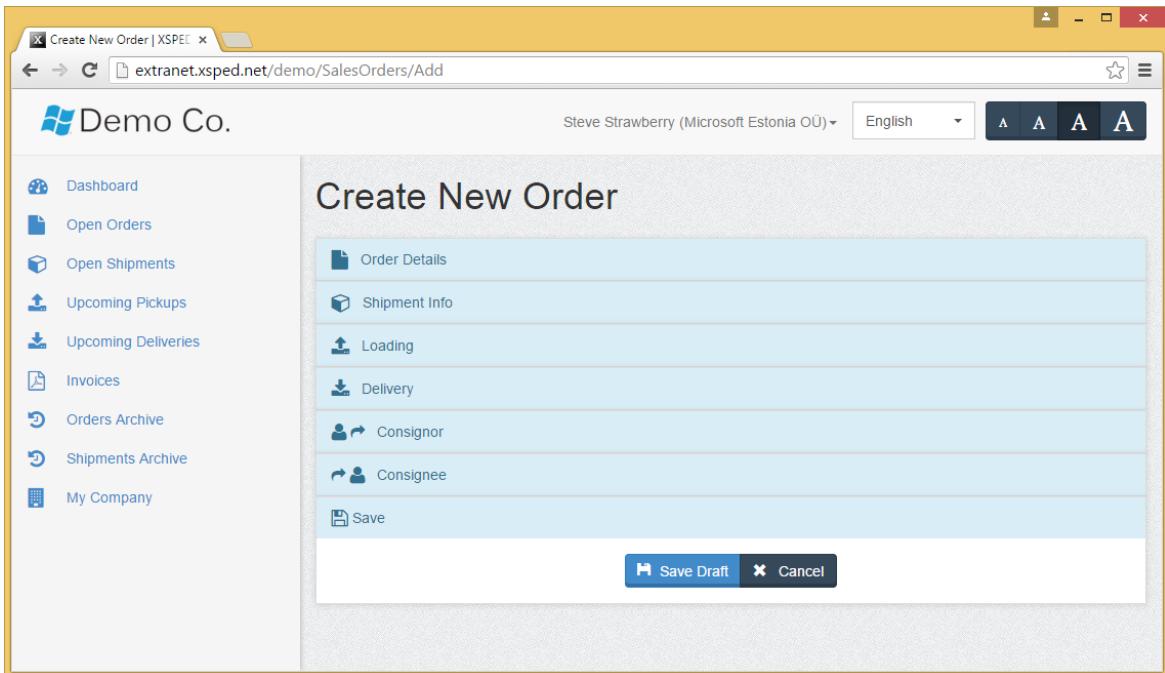
При вмъкване на града се появява падащ списък, но този път съвпаденията не са от градовете, които клиентът е въвел преди, а от интернет. След като изберете град от падащия списък, областта и държавата ще бъдат автоматично попълнени.



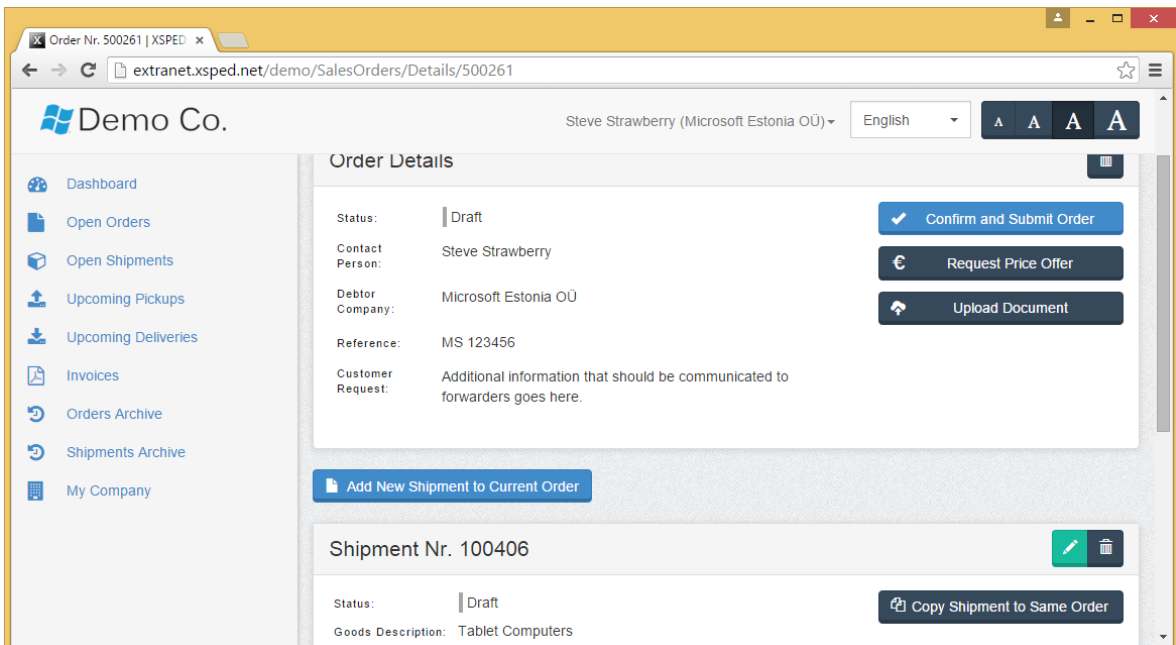
Изпращач и получател

Изпращачът и получателят често са същите като адресите за товарене и доставка, което е настройката по подразбиране. Ако те се различават, тяхната адресна информация може да бъде въведена по същия начин като адресите за товарене/доставка.

След като бъдат попълнени всички необходими полета, трябва да се щракне върху бутона **SAVE DRAFT** (Запазване на чернова):



Отначало състоянието на поръчката ще бъде Чернова. Чернова означава, че поръчката не е изпратена до Деламод България ООД и тези поръчки все още не се виждат от служителите на компанията.



Докато поръчката е в състояние Чернова, клиентът все още може да я редактира (като кликне върху бутона **EDIT (РЕДАКТИРАНЕ)**) и да добави пратки към поръчката (като кликне върху **COPY SHIPMENT TO SAME ORDER (КОПИРАНЕ НА ПРАТКАТА КЪМ СЪЩАТА ПОРЪЧКА)**).

За добавяне на документи към поръчката, клиентът може да ги добави с бутона **UPLOAD DOCUMENT** (Качване на документ). Това им позволява да плъзнат и пуснат своите файлове от компютъра в съответното поле в браузъра.

Ако клиентът не желае да изпрати поръчката, той може да щракне върху бутона **CANCEL ORDER** (Анулиране на поръчка) (иконата с кошчето). Тази команда ще изтрие поръчката от базата данни.

ИЗПРАЩАНЕ НА ПОРЪЧКИ

Когато поръчката е готова, клиентът може да я подаде, като кликне върху **CONFIRM AND SUBMIT ORDER** (Потвърждение и подаване на поръчката) или да поиска ценова оферта, като натисне бутона **REQUEST PRICE OFFER** (Заявка за ценова оферта). Процесът, който следва, е почти идентичен и в двата случая, единствената разлика е, че ако е избрана заявка за ценова оферта, в съответната Поръчка за продажба в XSPED има поставена отметка, посочвайки на служителите на Деламод България ООД, че до клиента трябва първо да бъде изпратена ценова оферта.

ОБРАБОТКА НА ПОРЪЧКИТЕ В XSPED

Когато клиентът щракне върху бутона “Confirm and Submit” (Потвърждаване и изпращане), състоянието на поръчката се променя на Нова и клиентът вече не може да я редактира.

ПРЕДСТОЯЩО ТОВАРЕНЕ И ДОСТАВКИ

Когато товарителниците са изпратени до водачите и състоянието на поръчките бъде променено на В процес на изпълнение, клиентът ще види товарната информация (кое превозно средство, кога, къде) под раздела **UPCOMING PICKUPS** (Предстоящо товарене) в Delamode Xsped Extranet . Клиентът също вижда и информацията за доставка под раздела **UPCOMING DELIVERS** (Предстоящи доставки) в Delamode Xsped Extranet . По този начин клиентът получава тази информация, от Delamode Xsped Extranet .

ДОСТАВНИ ДОКУМЕНТИ И ФАКТУРИ

Веднъж качени от спедитора всички документи /ЧМР-та, вътрешни товарителници, и т.н/ бъдат добавени към пратките, те също ще станат видими за клиента в съответния раздел за документи на поръчката в Delamode Xsped Extranet . След това клиентите могат да изтеглят тези изображения по всяко време.

Клиентът може да види от Delamode Xsped Extranet всички фактури и други свързани документи, които са добавени към пратките в XSPED. Всички фактури са видими също и от раздел Фактури. Клиентът може да изтегли и транспортни етикети за доставка.

БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ ЩЕ ИЗПОЛЗВАТЕ DELAMODE XSPED EXTRANET