



delamode
International Logistics

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Делагод България сме опитен, оперативен и надежден доставчик на международни спедиторски услуги, организирани чрез транспортни решения по суша, въздух и море.

Системата за управление на качеството ни помага да реализираме нашата мисия ...

" Ние сме ангажирани да отговорим на изискванията на нашите клиенти, като им предоставяме цялостни транспортно-логистични решения, които добавят стойност към бизнеса им. Ние се стремим да постигнем това чрез дългосрочни и проактивни взаимоотношения, подкрепени от иновативни постижения на услугите, първокачествена грижа за клиентите и отговорно отношение към околната среда."

... и да управляваме процесите си така, че да гарантираме качеството на услугите ни.

За нас „качество“ означава

- постоянен ангажимент да познаваме и постигаме изискванията на клиентите
- точно изпълнение на нормите на приложимите в бранша нормативни актове
- коректни и точни отношения с всички наши партньори и с всички доставчици
- създаване и налагане на правила за добри практики и постоянни подобрения
- нулева толерантност към корупционни практики и противозаконни действия
- стремеж към развитие на квалификацията и за подобряване на ефективността
- хармонични и човешки колегиални отношения и климат на взаимопомощ

С прилагане на Системата ни за управление на качеството се стремим

- да се утвърдим като коректен и водещ доставчик на спедиторски услуги
- да повишаваме непрекъснато удовлетвореността на клиентите си
- да подобряваме взаимодействията с нашите партньори и с доставчиците
- ефикасно да противодействаме срещу корупция и други закононарушения
- да постигаме високи бизнес показатели в семейството на група Delamode

Като Управител на Делагод България гарантирам с всички свои решения и действия да осигурявам прилагането на тази политика. Ще очаквам това и от всеки наш служител.

Уверен съм в успехите, които колективът, а и всеки от нас, може да постига и развива.

Йордан Стоянов,
Управител